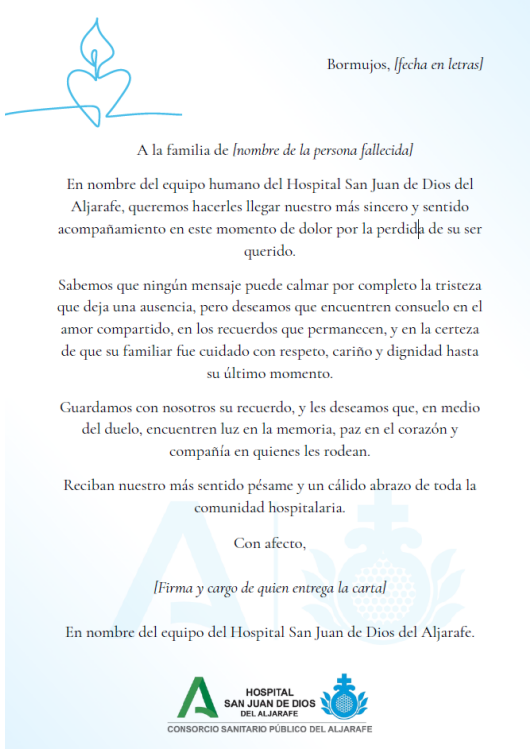
ACOMPAÑAR MÁS ALLÁ: CARTA DE CONDOLENCIAS COMO ESTRATEGIA DE HUMANIZACIÓN EN LOS CUIDADOS POST MORTEM

Ramírez, Silvia; Carmona, Juan Manuel; Gamaza, Begoña. Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.

Justificación y Objetivos

Tras el fallecimiento, los cuidados continúan desde la humanización, acompañando a la familia en un momento de especial vulnerabilidad.
Se entrega una carta de condolencias como gesto de cercanía, acompañamiento y reconocimiento a la familia, dentro de una estrategia de humanización de los cuidados post mortem.

Descripción y Metodología



Bormujos, *[fecha en letras]*

A la familia de *[nombre de la persona fallecida]*

En nombre del equipo humano del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe, queremos hacerles llegar nuestro más sincero y sentido acompañamiento en este momento de dolor por la pérdida de su ser querido.

Sabemos que ningún mensaje puede calmar por completo la tristeza que deja una ausencia, pero deseamos que encuentren consuelo en el amor compartido, en los recuerdos que permanecen, y en la certeza de que su familiar fue cuidado con respeto, cariño y dignidad hasta su último momento.

Guardamos con nosotros su recuerdo, y les deseamos que, en medio del duelo, encuentren luz en la memoria, paz en el corazón y compañía en quienes les rodean.

Reciban nuestro más sentido pésame y un cálido abrazo de toda la comunidad hospitalaria.

Con afecto,

[Firma y cargo de quien entrega la carta]

En nombre del equipo del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE
CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

Se incorpora la entrega de una carta de condolencias a la familia tras el fallecimiento del paciente, como muestra de cercanía y acompañamiento por parte del equipo.

La carta se entrega a la familia al finalizar los cuidados post mortem.

La iniciativa se acompaña de un póster de sensibilización a los profesionales sobre cuidados post mortem, centrada en:

- Proximidad y respeto.
- Preparación digna del cuerpo.
- Atención y acompañamiento a la familia.

Resultados e impacto

- Buena acogida por parte de los profesionales.
- Se han recibido muestras de agradecimiento de algunas familias tras recibir la carta.
- La iniciativa favorece una atención más cercana y humanizada.

Conclusiones y continuidad o replicabilidad

La carta de condolencias es una intervención sencilla, de bajo coste y fácilmente reproducible, que permite reforzar el acompañamiento a las familias.

Como línea de continuidad, se plantea seguir investigando el impacto real de esta intervención en las familias, evaluando su percepción y significado en el proceso de despedida.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE
CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE